

1. Giriş

Bu Çerez Politikası ve Aydınlatma Metni, **Destek Portföy Yönetim A.Ş.** (“Şirketimiz” veya “Destek Portföy”) tarafından işletilen [<https://www.destekportfoy.com>] alan adlı internet sitesini (“Web Sitesi” veya “Site”) ziyaret eden kişilerin çerezler aracılığıyla elde edilen kişisel verilerinin **6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”)** ve ilgili mevzuat kapsamında işlenmesine ilişkin olarak bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

2. Çerez (Cookie) Nedir?

Çerezler, bir internet sitesini ziyaret ettiğinizde cihazınıza (bilgisayar, tablet veya mobil telefon) kaydedilen küçük metin dosyalarıdır. Çerezler, internet sitesinin düzgün çalışmasını sağlamak, ziyaretçilerin site üzerindeki tercihlerinin hatırlanması, kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi, istatistiksel analizlerin yapılması ve reklam/pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi gibi amaçlarla kullanılmaktadır.

Başta “5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun” ve 30.11.2007 tarihli ve 26716 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesine Dair Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” uyarınca, kanundan kaynaklanan ve/veya sözleşmelerin ifasına yönelik yükümlülüklerimizi yerine getirebilmemiz ve aşağıda açıklanan diğer amaçlar için IP adresi gibi kişisel verilere ihtiyaç duyulması sebepleriyle kullanılmaktadır.

3. Web Sitemizde Kullanılan Çerez Türleri ve Amaçları

Web sitemizde kullanılan çerezler aşağıda detaylandırılmıştır:

ÇEREZ İSMİ	AMACI	TİPİ	SAKLAMA SÜRESİ
SAPISID	Youtube videolarının gömülü şekilde çalıştırılabilmesi için kullanılır.	Reklam ve Pazarlama Çerezi-Üçüncü Taraf Çerezi	1 Yıl
s_tslv	Adobe Analytics’te son ziyaretten beri geçen süreyi saklamak ve getirmek için kullanılır.	Reklam ve Pazarlama Çerezi-Üçüncü Taraf Çerezi	1 Yıl
s_tp	Görüntülenen sayfa yüzdesini takip eder.	Reklam ve Pazarlama Çerezi-Üçüncü Taraf Çerezi	1 Yıl

s_ips	Görüntülenen sayfa yüzdesini takip eder.	Reklam ve Pazarlama Çerezi-Üçüncü Taraf Çerezi	1 Yıl
li_sugr	Belirlenmiş Ülkeler dışında bir kullanıcının kimliğiyle olasılık eşleştirmesi yapmak için kullanılan çerez.	Reklam ve Pazarlama Çerezi-Üçüncü Taraf Çerezi	1 Yıl
gpv_pn	Adobe Analytics'te ziyaret edilen önceki sayfayı saklamak ve getirmek için kullanılır.	Reklam ve Pazarlama Çerezi-Üçüncü Taraf Çerezi	1 Yıl
aam_uuid	Adobe Audience Manager için Kimlik senkronizasyonunu ayarlar.	Reklam ve Pazarlama Çerezi-Üçüncü Taraf Çerezi	1 Yıl
UserMatchHistory	LinkedIn Ads kimliği senkronizasyonu için kullanılır.	Reklam ve Pazarlama Çerezi-Üçüncü Taraf Çerezi	1 Yıl
AnalyticsSyncHistory	Belirlenmiş Ülkelerdeki kullanıcılar için lms_analytics çereziyle bir senkronizasyonun gerçekleştiği zamanla ilgili bilgileri depolamak için kullanılır.	Reklam ve Pazarlama Çerezi-Üçüncü Taraf Çerezi	1 Yıl
AMCV	Deneyim Platformu Kimlik Hizmeti için geçerli web sitesinin etki alanındaki bir çerezde benzersiz bir ziyaretçi kimliği depolamak için JavaScript'i kullanır.	Reklam ve Pazarlama Çerezi-Üçüncü Taraf Çerezi	1 Yıl
_Secure-3PSIDCC	Yeniden hedefleme yoluyla alakalı ve kişiselleştirilmiş reklamlar göstermek için web sitesi ziyaretçilerinin ilgi alanlarını gösteren bir profil oluşturur.	Reklam ve Pazarlama Çerezi-Üçüncü Taraf Çerezi	1 Yıl
_Secure-3PSID	Yeniden hedefleme yoluyla alakalı ve kişiselleştirilmiş reklamlar göstermek için web sitesi ziyaretçilerinin ilgi alanlarını gösteren bir profil oluşturur.	Reklam ve Pazarlama Çerezi-Üçüncü Taraf Çerezi	1 Yıl
_Secure-3PAPISID	Web sitesinin seçeneklerinin ve hizmetlerinin kullanımı için gerekli olan çerez.	Reklam ve Pazarlama Çerezi-Üçüncü Taraf Çerezi	1 Yıl
NID	Google Ads platformunun kullandığı kullanıcı takip çerezidir.	Reklam ve Pazarlama Çerezi-Üçüncü Taraf Çerezi	1 Yıl
1P_JAR	İnternet sitesine ilişkin istatistiklerin toplanması ve satış/ziyaretçi oranlarının takibi için kullanılmaktadır.	Reklam ve Pazarlama Çerezi-Üçüncü Taraf Çerezi	1 Yıl

IDE	DoubleClick reklamcılık servisi tarafından kullanılan, hedeflenmiş reklam verilmesini sağlayan çerezdir.	Reklam ve Pazarlama Çerezi-Üçüncü Taraf Çerezi	1 Yıl
DSID	Google dışı sitelerde oturum açmış bir kullanıcıyı tanımlamak ve kullanıcının reklam kişiselleştirmeyi kabul edip etmediğini hatırlamak için kullanılır.	Reklam ve Pazarlama Çerezi-Üçüncü Taraf Çerezi	1 Yıl
_ga_7NYF23NQVB	Google Analytics'te, bir kullanıcının web sitesini kaç kez ziyaret ettiği, ilk ve son ziyaretin tarihlerine ilişkin verileri toplamak için kullanılır.	Performans ve Analitik Çerezler-Birinci Taraf Çerezi	180 Gün
JSESSIONID	HTTP protokolü için J2EE web uygulamalarında oturum yönetimi için kullanılan bir çerezdir.	Zorunlu Çerezler-Üçüncü Taraf Çerezi	Oturum Süresince
Lidc	Gömülü hizmetlerin kullanımını izlemek için sosyal ağ hizmeti LinkedIn tarafından kullanılır.	Reklam ve Pazarlama Çerezi-Üçüncü Taraf Çerezi	1 Yıl
Bcookie	Platformun kötüye kullanımını tespit etmek için LinkedIn'e erişen cihazları benzersiz olarak tanımlayan Tarayıcı Kimliği çerezidir.	Reklam ve Pazarlama Çerezi-Üçüncü Taraf Çerezi	1 Yıl
lang	Bir web sitesi kullanıcısının seçtiği dil sürümünü hatırlar.	Reklam ve Pazarlama Çerezi-Üçüncü Taraf Çerezi	1 Yıl
_ga	Google Analytics tarafından A/B testi için denemelerin ve oturumların kimliklerini saklamak için kullanılır.	Performans ve Analitik Çerezler-Birinci Taraf Çerezi	180 Gün
_ga_4C6P55R124	Google Analytics'te, bir kullanıcının web sitesini kaç kez ziyaret ettiğinin yanı sıra ilk ve en son ziyaretin tarihlerine ilişkin verileri toplamak için kullanılır.	Performans ve Analitik Çerezler-Birinci Taraf Çerezi	180 Gün
TS019c0f89	BIG-IP ASM sistemi, güvenlik politikasındaki çerezlerin değiştirilmediğinden emin olmak için istemcilerden dönen bu çerezleri doğrular.	Zorunlu Çerezler-Birinci Taraf Çerezi	Oturum Süresince
cookie	Sağlayıcı Onaudience.com tarafından ayarlanır. Bu çerez, hedefleme ve reklam amacıyla kullanılır.	Reklam ve Pazarlama Çerezi-Birinci Taraf Çerezi	1 Yıl

4. Çerezlerin Saklama Süresi ve Üçüncü Taraflarla Paylaşımı

Çerezler aşağıdaki şekilde ayrılmaktadır:

- **Zorunlu Çerezler:** İnternet sitesinin çalışması amacıyla gerekli olan çerezlerdir. Kullanıcı hesabı oluşturmanıza, giriş yapmanıza ve web sitemizde gezinti yapmanıza olanak sağlar. Kalıcı çerezler tarayıcı veya uygulamayı kapattıktan sonra bilgisayarınızda veya mobil cihazınızda kalır ve web sitemize döndüğünüzde sizi tanımak için kullanılır.
- **Reklam ve Pazarlama Çerezleri:** İnternet sitemiz aracılığıyla reklam ortaklarımızın yerleştirdikleri çerezler olup, üçüncü taraf çerezlerdir. Bu çerezler iş ortaklarımız tarafından ilgi alanlarınıza göre profilinizin çıkarılması ve size ilgili reklamlar göstermek üzere kullanılmaktadır.
- **İşlevsel Çerezler:** Web sitesinde kullanılan kişiselleştirme ve tercihlerin hatırlanması amaçları ile kullanılan çerezlerdir. Bu çerezler zorunlu çerezler dışında kalan işlevsellikleri sağlama amacıyla kullanılmaktadır.
- **Performans ve Analitik Çerezler:** İnternet sitemizdeki ziyaretçilerin sayılması ve trafiğin ölçülmesine olanak sağlamaktadır ve birinci taraftır. Bu sayede sitenin performansı ölçülebilmekte ve iyileştirebilmektedir.

Depolanma Sürelerine Göre Çerezler:

- **Oturum Çerezleri:** Oturumun sürekliliğinin sağlanması amacıyla kullanılmakta olup, kullanıcı tarayıcısını kapattığında bu çerezler de silinmektedir.
- **Kalıcı Çerezler:** İnternet tarayıcısı kapatıldığı zaman silinmemekte ve belirli bir tarihte ve/veya belirli bir süre sonra kendiliğinden silinmektedir.

Kaynaklarına Göre Çerezler:

- **Birinci Taraf Çerezler:** Doğrudan kullanıcının ziyaret ettiği internet sitesi yani tarayıcının adres çubuğunda gösterilen internet adresi tarafından yerleştirilmektedir.
- **Üçüncü Taraf Çerezler:** Kullanıcının ziyaret ettiği etki alanından farklı bir etki alanı tarafından yahut iş birliği yaptığımız üçüncü taraflarca yerleştirilmektedir.

Web sitemizde kullanılan çerezler, **yurt içi ve yurt dışında bulunan üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarla iş ortaklarına, hizmet sağlayıcılara, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına KVKK'nın 8. ve 9. maddelerine uygun olarak** paylaşılabılır. Üçüncü taraf çerezlerin kullanımı, ilgili hizmet sağlayıcının çerez politikalarına tabidir.

5. Çerezleri Yönetme ve Silme

Çerez kullanımını yönetmek ve tercihinize göre düzenlemek için aşağıdaki yöntemleri kullanabilirsiniz:

- **Tarayıcı Ayarları:** Çerezleri engellemek, mevcut çerezleri silmek veya belirli çerezleri kabul etmek için tarayıcı ayarlarınızı tercihinize göre açık veya kapalı konuma getirerek değiştirebilirsiniz.
 - **Google Chrome:** [Chrome Çerez Ayarları](#)
 - **Mozilla Firefox:** [Firefox Çerez Ayarları](#)
 - **Safari:** [Safari Çerez Ayarları](#)
 - **Microsoft Edge:** [Edge Çerez Ayarları](#)

6. Kişisel Verilerinizin İşlenmesi ve Hukuki Dayanak

Çerezler aracılığıyla elde edilen kişisel verileriniz, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerine dayanarak işlenmektedir:

- IP adresi, cihaz bilgileri, tarayıcı bilgileri ve işletim sistemi bilgileri,
- Ziyaret tarihi ve saati, oturum bilgileri, ziyaret edilen sayfalar ve site kullanım bilgileri,
- Çerez kimliği, çevrimiçi tanımlayıcılar, rıza ve tercih kayıtları,
- Açık rıza verilmesi hâlinde reklam kimliği, hedefleme ve pazarlama etkileşim bilgileri.

Çerezler aracılığıyla elde edilen kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlar ve hukuki sebepler kapsamında işlenir:

Çerez Kategorisi	İşleme Amacı	Hukuki Sebep	Açık Rıza Durumu
Zorunlu Çerezler	Web Sitesi'nin güvenli ve doğru şekilde çalışması, ağ güvenliği, oturum sürekliliği, çerez tercihlerinin hatırlanması ve temel teknik fonksiyonların sağlanması.	KVKK m.5/2-ç kapsamında hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve/veya KVKK m.5/2-f kapsamında meşru menfaat.	Açık rıza aranmaz.
Performans ve Analitik Çerezleri	Site kullanımının analiz edilmesi, ziyaretçi istatistiklerinin oluşturulması, teknik performansın ölçülmesi ve kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi.	KVKK m.5/1 kapsamında açık rıza. Yalnızca anonim istatistik üreten, üçüncü taraflara aktarılmayan ve çapraz takip amacı taşımayan birinci taraf analitik çerezler ayrıca değerlendirilmelidir.	Açık rızaya tabidir.
İşlevsel Çerezler	Kullanıcı tercihlerini hatırlamak ve kullanıcı deneyimini geliştirmek.	KVKK m.5/1 kapsamında açık rıza. Kullanıcının açıkça talep ettiği ve hizmet için kesinlikle gerekli olan istisnai haller ayrıca değerlendirilmelidir.	Kural olarak açık rızaya tabidir.

Reklam ve Pazarlama Çerezleri	Hedefleme, yeniden pazarlama, çevrim içi davranışsal reklamcılık, reklam etkinliğinin ölçülmesi ve üçüncü taraf platformlarla etkileşim.	KVKK m.5/1 kapsamında açık rıza.	Açık rızaya tabidir.
-------------------------------	--	----------------------------------	----------------------

Sisteme ilk defa girdiğinizde karşınıza çıkan Çerez Yönetim Platformu aracılığıyla çerez tercihlerinizi kaydedebilirsiniz. Çerez Yönetim Platformu'na erişmek ve çerez tercihlerinizi düzenlemek için sayfanın sol alt köşesindeki ikona tıklayarak düzenleme yapabilirsiniz.

7. Veri Sahibi Olarak Haklarınız

Şirket tarafından işlenen kişisel verilerinize ilişkin olarak KVKK'nın 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi; Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun şekilde 1. Madde'de yer verilen adreslere yazılı olarak ya da kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da tarafımıza daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak her zaman iletebilirsiniz.

Yukarıda belirtilen haklarınıza ilişkin taleplerinizi: Esentepe Mah. Büyükdere Cad. Tekfen Tower No: 209 İç Kapı No: 26 Şişli/İSTANBUL adresine, kimliğinizi tevsik edici belgeler ile birlikte ıslak imzalı bir dilekçe göndererek yahut sistemimizde kayıtlı bulunan e-posta adresiniz ile kisiselveri@destekportfoy.com adresine e-posta göndererek yapabilirsiniz.

Şirketimiz, başvuruda yer alan talepleri, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, ilgili mevzuat uyarınca ücret talep edilebilecektir.

8. İletişim Bilgileri ve Veri Sorumlusu Bilgileri

Çerez politikamızla ilgili sorularınız için bizimle aşağıdaki iletişim kanallarından iletişime geçebilirsiniz:

Veri Sorumlusu:

Unvan	Destek Portföy Yönetimi A.Ş.
Web Sitesi	https://www.destekportfoy.com
Adres	Esentepe Mah. Büyükdere Cad. Tekfen Tower No: 209 İç Kapı No: 26 Şişli/İSTANBUL

Telefon	0212 684 32 00
E-posta	info@destekportfoy.com
KVKK Başvuru E-posta Adresi	kisiselveri@destekportfoy.com
KEP Adresi	destekportfoy@hs02.kep.tr
MERSİS No / Ticaret Sicil No	0293120466300001 / 1103450

Bu Çerez Aydınlatma Metni, **21.04.2026** itibarıyla yürürlüğe girmiştir ve zaman zaman güncellenebilir. Güncellemeler hakkında bilgi almak için sayfamızı periyodik olarak ziyaret edebilirsiniz.