

1. Giriş

Bu Çerez Politikası ve Aydınlatma Metni, **Destek Portföy Yönetim A.Ş** (“Şirketimiz” veya “Destek Portföy”) tarafından işletilen [<https://www.destekportfoy.com>] alan adlı internet sitesini (“Web Sitesi” veya “Site”) ziyaret eden kişilerin çerezler aracılığıyla elde edilen kişisel verilerinin **6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”)** ve ilgili mevzuat kapsamında işlenmesine ilişkin olarak bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

2. Çerez (Cookie) Nedir?

Çerezler, bir internet sitesini ziyaret ettiğinizde cihazınıza (bilgisayar, tablet veya mobil telefon) kaydedilen küçük metin dosyalarıdır. Çerezler, internet sitesinin düzgün çalışmasını sağlamak, ziyaretçilerin site üzerindeki tercihlerinin hatırlanması, kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi, istatistiksel analizlerin yapılması ve reklam/pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi gibi amaçlarla kullanılmaktadır.

Başta “5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun” ve 30.11.2007 tarihli ve 26716 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesine Dair Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” uyarınca, kanundan kaynaklanan ve/veya sözleşmelerin ifasına yönelik yükümlülüklerimizi yerine getirebilmemiz ve aşağıda açıklanan diğer amaçlar için IP adresi gibi kişisel verilere ihtiyaç duyulması sebepleriyle kullanılmaktadır.

3. Web Sitemizde Kullanılan Çerez Türleri ve Amaçları

Web sitemizde kullanılan çerezler aşağıda detaylandırılmıştır:

Çerez Adı	Açıklama	Kategori	Domain	Saklanma Süresi	Çerez Türü
bh	Bu çerez, Yandex.Metrica tarafından benzersiz bir ziyaretçi oturumunu tanımlamak için kullanılan bir oturum çerezidir.	Analitik	.yandex.com	1 Yıl	Üçüncü Taraf
test_cookie	Kullanıcının tarayıcısının çerezleri desteklediğini doğrulamak için kullanılır.	Pazarlama	.doubleclick.net	Oturum	Üçüncü Taraf
yashr	Bu çerez Yandex tarafından takip amaçlı kullanılır.	Analitik	.yandex.ru	365 Gün	Üçüncü Taraf
pi	Bu çerez, tarayıcıda hangi piksel kümesinin yürütülmesi gerektiğini belirlememizi sağlar.	Pazarlama	.yandex.ru	24 Saat	Üçüncü Taraf
i	Kullanıcı cihazlarında ayarlanan tanımlama bilgileri için saklama sınırları belirlemiştir. Özellikle, OpenX'in cihaz tanınması için kullanılan pazar çerezi maksimum bir yıl için ayarlanırken bir kullanıcının ilgi alanına dayalı reklamcılıktan vazgeçmesini tanımak için 5 yıllık bir süre uygulanır.	Analitik	.yandex.ru	10 Yıl	Üçüncü Taraf
yuidss	Bu tanımlama bilgisi, kullanıcının oturumunu tanımlamak ve web sitesindeki etkinliklerinin uygun sunuculara doğru şekilde yönlendirilmesini sağlamak için kullanılır.	Analitik	.yandex.ru	10 Yıl	Üçüncü Taraf
yandexuid	Site kullanıcılarını tanımlamak için kullanılır.	Analitik	.yandex.ru	10 Yıl	Üçüncü Taraf
sync_cookie_ok_secondary	Kullanıcı davranışları hakkında optimizasyon amacıyla bilgi toplayan Yandex metrica çerezidir.	Analitik	.mc.yandex.com	23 Saat	Üçüncü Taraf

Çerez Adı	Açıklama	Kategori	Domain	Saklanma Süresi	Çerez Türü
sync_cookie_csrf_secondary	Reklam ağlarıyla veri senkronizasyonu için kullanılır.	Analitik	.mc.yandex.ru	10 Dakika	Üçüncü Taraf
sync_cookie_csrf_secondary	Reklam ağlarıyla veri senkronizasyonu için kullanılır.	Analitik	.mc.yandex.com	10 Dakika	Üçüncü Taraf
_yasc	Yandex tarafından reklam ve hedefleme için kullanılan çerezdir.	Analitik	.yandex.com	1 Yıl	Üçüncü Taraf
receive-cookie-deprecation	Birden fazla web sitesindeki kullanıcı davranışı hakkında bilgi toplar. Bu bilgiler, web sitesindeki reklamların alaka düzeyini optimize etmek için kullanılır.	Pazarlama	.yandex.com	9 Saat	Üçüncü Taraf
ymex	Ziyaretçilerin web sitesi davranışları hakkındaki verileri kaydeder. Dahili analizler ve web sitesi optimizasyonu için kullanılır.	Analitik	.yandex.com	1 Yıl	Üçüncü Taraf
yuidss	Bu tanımlama bilgisi, kullanıcının oturumunu tanımlamak ve web sitesindeki etkinliklerinin uygun sunuculara doğru şekilde yönlendirilmesini sağlamak için kullanılır.	Analitik	.yandex.com	10 Yıl	Üçüncü Taraf
yandexuid	Site kullanıcılarını tanımlamak için kullanılır.	Analitik	.yandex.com	10 Yıl	Üçüncü Taraf
i	Kullanıcı cihazlarında ayarlanan tanımlama bilgileri için saklama sınırları belirlemiştir. Özellikle, OpenX'in cihaz tanımı için kullanılan pazar çerezi maksimum bir yıl için ayarlanırken bir kullanıcının ilgi alanına dayalı reklamcılıktan vazgeçmesini tanımak için 5 yıllık bir süre uygulanır.	Analitik	.yandex.com	10 Yıl	Üçüncü Taraf
yabs-sid	Ziyaretçilerin web sitesi davranışına ilişkin verileri kaydeder. Dahili analiz ve web sitesi optimizasyonu için kullanılır.	Analitik	mc.yandex.com	Oturum	Üçüncü Taraf
sync_cookie_csrf	Web analizi çerezi, web sitesiyle kullanıcı etkileşimini izlemek için her tarayıcıya atanan benzersiz bir tanımlayıcı içerir. Kaldırma veya engelleme sitenin kullanımını ve işlevselliğini etkilemez.	Analitik	.mc.yandex.ru	10 Dakika	Üçüncü Taraf
sync_cookie_csrf	Web analizi çerezi, web sitesiyle kullanıcı etkileşimini izlemek için her tarayıcıya atanan benzersiz bir tanımlayıcı içerir. Kaldırma veya engelleme sitenin kullanımını ve işlevselliğini etkilemez.	Analitik	.mc.yandex.ru	10 Dakika	Üçüncü Taraf
bh	Bu çerez, Yandex.Metrica tarafından benzersiz bir ziyaretçi oturumunu tanımlamak için kullanılan bir oturum çerezidir.	Analitik	.yandex.ru	1 Yıl	Üçüncü Taraf
mdd	Site altyapısı tarafından kullanıcı tercihlerini veya oturum durumunu geçici olarak saklamak için kullanılır.	Gerekli	.destekportfoy.com	24 Saat	Birinci Taraf
metrika_enabled	Ziyaretçinin tercihlerine göre ilgili reklamları sunmak için birden fazla web sitesindeki ziyaretçileri izlemek için kullanılır.	Pazarlama	www.destekportfoy.com	Oturum	Birinci Taraf
_ym_visorc	Oturum tekrarının düzgün çalışmasına izin verir.	Analitik	.destekportfoy.com	30 Dakika	Birinci Taraf
_ym_isad	Bu çerez, bir kullanıcının reklam engelleyicileri olup olmadığını belirler.	Analitik	.destekportfoy.com	20 Saat	Birinci Taraf

Çerez Adı	Açıklama	Kategori	Domain	Saklanma Süresi	Çerez Türü
_ym_d	Bu çerez, kullanıcının bir web sitesine ilk ziyaretinin tarihini saklamak için kullanılır.	Analitik	.destekportfoy.com	365 Gün	Birinci Taraf
_ym_uid	Bu tanımlama bilgisi, bir kullanıcıyı birden fazla oturum ve cihazda benzersiz şekilde tanımlamak ve kullanıcının bir web sitesindeki etkinliğini izlemek için kullanılır.	Analitik	.destekportfoy.com	365 Gün	Birinci Taraf
_ga	Ziyaretçinin web sitesini nasıl kullandığına ilişkin istatistiksel veriler oluşturmak için kullanılan benzersiz bir kimlik kaydeder.	Analitik	.destekportfoy.com	1 Yıl	Birinci Taraf
_ga_BLN6LJF2SG	Google Analytics tarafından kullanıcıya özel istatistik verisi tutmak için kullanılır.	Analitik	.destekportfoy.com	1 Yıl	Birinci Taraf
cookiesession1	Sunucu tarafı oturum kimliğini saklamak ve kullanıcının oturumunu yönetmek için kullanılır.	Gerekli	www.destekportfoy.com	1 Yıl	Birinci Taraf

4. Çerezlerin Saklama Süresi ve Üçüncü Taraflarla Paylaşımı

Çerezler aşağıdaki şekilde ayrılmaktadır:

- Zorunlu Çerezler:** İnternet sitesinin çalışması amacıyla gerekli olan çerezlerdir. Kullanıcı hesabı oluşturmanıza, giriş yapmanıza ve web sitemizde gezinti yapmanıza olanak sağlar. Kalıcı çerezler tarayıcı veya uygulamayı kapattıktan sonra bilgisayarınızda veya mobil cihazınızda kalır ve web sitemize döndüğünüzde sizi tanımak için kullanılır.
- Reklam ve Pazarlama Çerezleri:** İnternet sitemiz aracılığıyla reklam ortaklarımızın yerleştirdikleri çerezler olup, üçüncü taraf çerezlerdir. Bu çerezler iş ortaklarımız tarafından ilgi alanlarınıza göre profilinizin çıkarılması ve size ilgili reklamlar göstermek üzere kullanılmaktadır.
- İşlevsel Çerezler:** Web sitesinde kullanılan kişiselleştirme ve tercihlerin hatırlanması amaçları ile kullanılan çerezlerdir. Bu çerezler zorunlu çerezler dışında kalan işlevsellikleri sağlama amacıyla kullanılmaktadır.
- Performans ve Analitik Çerezler:** İnternet sitemizdeki ziyaretçilerin sayılması ve trafiğin ölçülmesine olanak sağlamaktadır ve birinci taraftır. Bu sayede sitenin performansı ölçülebilmekte ve iyileştirebilmektedir.

Depolanma Sürelerine Göre Çerezler:

- Oturum Çerezleri:** Oturumun sürekliliğinin sağlanması amacıyla kullanılmakta olup, kullanıcı tarayıcısını kapattığında bu çerezler de silinmektedir.
- Kalıcı Çerezler:** İnternet tarayıcısı kapatıldığı zaman silinmemekte ve belirli bir tarihte ve/veya belirli bir süre sonra kendiliğinden silinmektedir.

Kaynaklarına Göre Çerezler:

- **Birinci Taraf Çerezler:** Doğrudan kullanıcının ziyaret ettiği internet sitesi yani tarayıcının adres çubuğunda gösterilen internet adresi tarafından yerleştirilmektedir.
- **Üçüncü Taraf Çerezler:** Kullanıcının ziyaret ettiği etki alanından farklı bir etki alanı tarafından yahut işbirliği yaptığımız üçüncü taraflarca yerleştirilmektedir.

Web sitemizde kullanılan çerezler, **yurtiçi ve yurtdışında bulunan üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarla iş ortaklarına, hizmet sağlayıcılara, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına KVKK'nın 8. ve 9. maddelerine uygun olarak** paylaşılabilir. Üçüncü taraf çerezlerin kullanımı, ilgili hizmet sağlayıcının çerez politikalarına tabidir.

5. Çerezleri Yönetme ve Silme

Çerez kullanımını yönetmek ve tercihinize göre düzenlemek için aşağıdaki yöntemleri kullanabilirsiniz:

- **Tarayıcı Ayarları:** Çerezleri engellemek, mevcut çerezleri silmek veya belirli çerezleri kabul etmek için tarayıcı ayarlarınızı tercihinize göre açık veya kapalı konuma getirerek değiştirebilirsiniz.
 - **Google Chrome:** [Chrome Çerez Ayarları](#)
 - **Mozilla Firefox:** [Firefox Çerez Ayarları](#)
 - **Safari:** [Safari Çerez Ayarları](#)
 - **Microsoft Edge:** [Edge Çerez Ayarları](#)

6. Kişisel Verilerinizin İşlenmesi ve Hukuki Dayanak

Çerezler aracılığıyla elde edilen kişisel verileriniz, **KVKK'nın 5. ve 6. maddelerine** dayanarak işlenmektedir:

- IP adresi, cihaz bilgileri, tarayıcı bilgileri ve işletim sistemi bilgileri;
- ziyaret tarihi ve saati, oturum bilgileri, ziyaret edilen sayfalar ve site kullanım bilgileri;
- çerez kimliği, çevrimiçi tanımlayıcılar, rıza ve tercih kayıtları;
- açık rıza verilmesi hâlinde reklam kimliği, hedefleme ve pazarlama etkileşim bilgileri.

Çerezler aracılığıyla elde edilen kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlar ve hukuki sebepler kapsamında işlenir:

Çerez Kategorisi	İşleme Amacı	Hukuki Sebep	Açık Rıza Durumu
Zorunlu Çerezler	Web Sitesi'nin güvenli ve doğru şekilde çalışması, ağ güvenliği, oturum sürekliliği, çerez tercihlerinin hatırlanması ve temel teknik fonksiyonların sağlanması.	KVKK m.5/2-ç kapsamında hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve/veya KVKK m.5/2-f kapsamında meşru menfaat.	Açık rıza aranmaz.

Çerez Kategorisi	İşleme Amacı	Hukuki Sebep	Açık Rıza Durumu
Performans ve Analitik Çerezleri	Site kullanımının analiz edilmesi, ziyaretçi istatistiklerinin oluşturulması, teknik performansın ölçülmesi ve kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi.	KVKK m.5/1 kapsamında açık rıza. Yalnızca anonim istatistik üreten, üçüncü taraflara aktarılmayan ve çapraz takip amacı taşımayan birinci taraf analitik çerezler ayrıca değerlendirilmelidir.	Açık rızaya tabidir.
İşlevsel Çerezler	Kullanıcı tercihlerini hatırlamak ve kullanıcı deneyimini geliştirmek.	KVKK m.5/1 kapsamında açık rıza. Kullanıcının açıkça talep ettiği ve hizmet için kesinlikle gerekli olan istisnai haller ayrıca değerlendirilmelidir.	Kural olarak açık rızaya tabidir.
Reklam ve Pazarlama Çerezleri	Hedefleme, yeniden pazarlama, çevrim içi davranışsal reklamcılık, reklam etkinliğinin ölçülmesi ve üçüncü taraf platformlarla etkileşim.	KVKK m.5/1 kapsamında açık rıza.	Açık rızaya tabidir.

Sisteme ilk defa girdiğinizde karşınıza çıkan Çerez Yönetim Platformu aracılığıyla çerez tercihlerinizi kaydedebilirsiniz. Çerez Yönetim Platformu'na erişmek ve çerez tercihlerinizi düzenlemek için sayfanın sol alt köşesindeki ikona tıklayarak düzenleme yapabilirsiniz.

7. Veri Sahibi Olarak Haklarınız

Şirket tarafından işlenen kişisel verilerinize ilişkin olarak KVKK'nın 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi; Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun şekilde 1. Maddede yer verilen adreslere yazılı olarak ya da kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da tarafımıza daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak her zaman iletebilirsiniz.

Yukarıda belirtilen haklarınıza ilişkin taleplerinizi: Esentepe Mah. Büyükdere Cad. Tekfen Tower No: 209 İç Kapı No: 26 Şişli/İSTANBUL adresine, kimliğinizi tevsik edici belgeler ile birlikte ıslak imzalı bir dilekçe göndererek yahut sistemimizde kayıtlı bulunan e-posta adresiniz üzerinden kisiselveri@destekportfoy.com adresine e-posta göndererek yapabilirsiniz.

Şirketimiz, başvuruda yer alan talepleri, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, ilgili mevzuat uyarınca ücret talep edilebilecektir.

8. İletişim Bilgileri ve Veri Sorumlusu Bilgileri

Çerez politikamızla ilgili sorularınız için bizimle aşağıdaki iletişim kanallarından iletişime geçebilirsiniz:

VERİ SORUMLUSU:

Unvan	Destek Portföy Yönetimi A.Ş.
Web Sitesi	https://www.destekportfoy.com
Adres	Esentepe Mah. Büyükdere Cad. Tekfen Tower No: 209 İç Kapı No: 26 Şişli/İSTANBUL
Telefon	0212 684 32 00
E-posta	info@destekportfoy.com
KVKK Başvuru E-posta Adresi	kisiselveri@destekportfoy.com
KEP Adresi	destekportfoy@hs02.kep.tr
MERSİS No / Ticaret Sicil No	0293120466300001 / 1103450

Bu Çerez Aydınlatma Metni, itibarıyla yürürlüğe girmiştir ve zaman zaman güncellenebilir. Güncellemeler hakkında bilgi almak için sayfamızı periyodik olarak ziyaret edebilirsiniz.

9. Revizyonlar

İlk Yayın Tarihi	21.04.2026
1.Revizyon Tarihi	11.09.2026